

Chodské vodárny a kanalizace, a.s.

Bezděkovské předměstí čp. 388, 344 78 Domažlice

www.chvak.cz



VEDENÍ MĚSTA/OBCE

Váš dopis značky/ze dne Naše značka Vyřizuje Telefon E-mail Domažlice dne
Ing. Eva Goždálová 379 792 325 gozdalova@chvak.cz 7. 2. 2020

Věc: INFORMACE – SPUŠTĚNÍ NOVÝCH WEBOVÝCH STRÁNEK CHVAK a.s./VSOD

Vážení přátelé,

Dnes, dne 7.2.2020 byl spuštěn nový webový informační portál www.chvak.cz

Součástí tohoto portálu budou na hlavní liště pod názvem VSOD „www stránky“ **jediného akcionáře společnosti Vodohospodářského svazku obcí Domažlicka**, které jsou koncipované v domluveném rozsahu, včetně úřední desky. Na úřední desce je v vyvěšen rozpočet VSOD na rok 2020 (musí tam být po celý rok). Při této příležitosti připomínám, že na Vašich obecních úředních deskách musí být buď též vyvěšen po celý rok anebo tam musí být po jeho sejmutí informace, že je vyvěšen na stránkách VSOD, které jsou součástí www.chvak.cz.

Novou službou, v rámci naší informační povinnosti, je zasílání aktuálních informací z provozu v případě, že se ve Vaší lokalitě něco plánuje či řeší. Doposavad jste se museli podívat na naše stránky do sekce „aktuální informace z provozu“ a tam byli zveřejněné poruchy, plánované odstávky atp. Tato praxe bude fungovat i nadále s nadstavbou automatického zaslání informace na oficiální základní email obce (podatelna@..., info@... , obec@...) pokud se provozní informace týká Vaší obce. V případě potřeby změna emailu není problémem.

[Co Vám a našim zákazníkům ještě nový portál s on-line přístupem poskytne za možnosti:](#)

- Podrobné informace o vodárenské infrastruktuře v obcích provozovaných naší společností.
- Bezprostřední informace z provozu pro samosprávy obcí i jednotlivé odběratele.
- Nahlášení poruchy, nebo havárie.



TELEFON BANKOVNÍ SPOJENÍ
379 792 311 KB Domažlice 7802321/0100

IČ: 49788761
DIČ: CZ49788761

e-mail:
chvak@chvak.cz

- Zaslání samoodečtu vašeho vodoměru.
- Urychlenou registraci nové smlouvy, nebo změny údajů.
- Po registraci do informačního portálu možnost administrace vašich faktur za vodné a stočné.
- Vyjadřování k existenci sítí a odpovědi na jiné technické dotazy.
- Účinná pomoc při zřízení vodovodní, nebo kanalizační přípojky.
- Objednání vývozu septiku, nebo jímky s podrobným postupem a vzorovou kalkulací.
- Objednání čištění kanalizace s podrobným postupem a vzorovou kalkulací.
- Objednání dovozu pitné vody s podrobným postupem a vzorovou kalkulací.
- Objednání služeb autodopravy.
- Objednání laboratorních služeb a postupy pro samoodběry.
- Odpovědi na mnoho vašich často kladených dotazů.

Dovolujeme si Vás tímto zdvořile požádat o pomoc s propagací nového webového portálu v rámci Vašich možností.

Věříme, že se Vám náš nový webový portál s přehledným designem líbí a že se stane přínosem, dobrým pomocníkem a další variantou pro řešení požadavků a potřeb jak Vašich, tak našich zákazníků.

S pozdravem

Ing. Eva Gožďálová
statutární ředitelka CHVaK a.s.